

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА И СЕТЕВЫХ УДАЛЁННЫХ РЕСУРСОВ

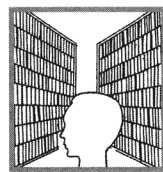
О взаимодействии библиотек с организациями-поставщиками и потребителями электронной информации расскажут **Светлана ОНИКОВА**, заведующая отделом межбиблиотечного обслуживания и электронной доставки документов Национальной библиотеки Удмуртской Республики, и **Ольга ШАЙДУРОВА**, главный библиотекарь отдела «Электронный читальный зал»

В ЭПОХУ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ВОЗРАСТАЮТ ПОТРЕБНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК. ЗАЧАСТУЮ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАПРОСОВ ЧИТАТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЮ УЖЕ НЕДОСТАТОЧНО ТОЛЬКО СОБСТВЕННЫХ ФОНДОВ. ТРАДИЦИОННО ПРИМЕНЯЮТСЯ ТАКИЕ ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, КАК МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ И ОТНОСИТЕЛЬНО НОВЫЙ СЕРВИС «ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ». ВМЕСТЕ С ТЕМ ВОЗНИКАЕТ ПОТРЕБНОСТЬ В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ЧЬИ БАЗЫ ДАННЫХ МОГУТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНЫ ЧИТАТЕЛЯМ.

Система межбиблиотечного обслуживания, созданная у нас ещё в 70-е гг. XX в., позволяет выдать читателю книгу во временное пользование из фондов практически любой российской библиотеки. Между НБ и абонентом возникают договорные отношения, по которым наше учреждение выступает посредником

между библиотеками разных регионов РФ и жителями Удмуртской Республики.

Национальная библиотека Удмуртской Республики (НБ УР), в свою очередь, входит в Национальную систему межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации.



НБ УР — крупнейшая общедоступная библиотека региона, предоставляющая услуги не только уроженцам столицы республики Ижевска, но и всем жителям Удмуртии.

Заключены договоры о взаимном использовании документных фондов с федеральными библиотеками разной ведомственной принадлежности (РГБ, РНБ, ГПНТБ и др.), региональными (Свердловская областная универсальная научная имени В.Г. Беллинского, Кировская государственная универсальная областная научная имени А.И. Герцена, Национальная библиотека Республики Саха (Якутия) и др.), библиотеками муниципальных образований. Заключение договоров с федеральными учреждениями осуществляется на платной основе.

О процедуре

Заключив договор с библиотекой, житель республики становится абонентом межбиблиотечного абонемента. Свои запросы на получение книг он заполняет на официальном бумажном бланке или в электронной форме. Специалист осуществляет поиск документа: сначала в фонде Национальной библиотеки Удмуртской Республики, затем — в фондах других библиотек, например вузовских, далее — в библиотеках других регионов и федеральных центров. В случае нахождения книги или периодического издания в иных библиотеках отправляется запрос по электронной почте. Абонент может получить печатный документ, оплатив почтовые расходы, или ксерокопию, сканкопию документа (статьи, главы или раздела книги), компенсируя стоимость расходных материалов, услуг сканирования или ксерокопирования. Выполнение заказов производится на условиях, устанавливаемых фондодержателями, которые определяют

форму предоставления документа и сроки пользования им. Электронная доставка является платной услугой, позволяющей повысить скорость получения информации. Сервисом можно воспользоваться удалённо, заполнив заказ через наш официальный сайт.

Зачастую электронная доставка документов становится частью комплекса информационно-библиотечного обслуживания, когда наряду с библиографической справкой пользователь получает электронный документ в соответствии с темой запроса.

НБ УР способствует качественному обслуживанию пользователей муниципальных библиотек. Учреждения направляют запросы читателей по электронной почте или озвучивают их по телефону. Но, к сожалению, в настоящее время далеко не все используют возможности межбиблиотечного обслуживания. Коллеги объясняют этот факт отсутствием пользовательского спроса, что обусловливается наличием других источников получения информации (в частности, интернета).

Национальная библиотека Удмуртской Республики активно использует в своей работе сетевые удалённые ресурсы; разработана процедура взаимодействия с различными организациями-партнёрами, вовлечёнными в данный вид деятельности. Правоммерно будет говорить о трёх различных типах взаимодействия:

- с организациями — держателями лицензионных сетевых электронных ресурсов;
- организациями — потребителями электронных ресурсов, для которых НБ УР выступает методическим центром;
- организациями, в электронные ресурсы которых Национальная библиотека

Удмуртской Республики интегрирует электронные ресурсы собственного производства.

Взаимодействие с поставщиками информации

Наши специалисты занимаются изучением информационных потребностей своих пользователей, в том числе в электронной информации. Анализируются сведения, поступающие от пользователей и библиотечкарей отделов обслуживания, собираются данные о различных электронных библиотеках и БД, размещённых в Сети.

Процесс взаимодействия с организациями — держателями лицензионных сетевых ресурсов начинается со сбора и анализа информации о предлагаемых ресурсах.

Если пользование ресурсом предполагается в свободном режиме, общение с создателем или владельцем ресурса сведено к минимуму; как правило, не требуется никаких специальных действий со стороны библиотеки для того, чтобы читатель получил доступ к такой информации.

В случае использования подписных лицензионных ресурсов процедура организации доступа для читателей значительно сложнее. Прежде всего, сотрудник библиотеки списывается с поставщиком информации (издательством, агрегатором или подписным агентством) и выясняет, возможно ли получение тестового доступа для изучения ресурса, ознакомления библиотечкарей и пользователей с контентом. Далее оговариваются условия такого доступа (срок, технические и функциональные аспекты). При получении тестового доступа информация о нём в обязательном порядке выставляется на новостную страницу сайта

библиотеки для ознакомления читателей; она также доводится до сотрудников отделов обслуживания для предложения к использованию и изучения спроса читателей.

За время тестирования ресурс проверяется на совместимость с различными операционными системами и браузерами (например, ЭБС Znanium.com несовместима с браузером Internet Explorer, а Электронная библиотека диссертаций — с Opera). Далее выясняется, требуются ли для использования ресурса дополнительное программное обеспечение или какие-либо изменения для программно-аппаратного комплекса библиотеки. Изучаются формат контента, интерфейс и особенности навигации, удобство механизма поиска, экспорта и загрузки материалов, дополнительные сервисы, обучающие материалы, подсказки, возможности персонализации, сохранения истории поисков, инструменты цитирования, а также определяется, насколько быстро и эффективно откликается на просьбы о помощи служба поддержки.

Иногда держатель ресурса обращается с просьбой особенно тщательно протестировать какую-либо из функций ресурса и подробно описать результаты, полученные в процессе тестирования. Так происходит, если в систему внедряют какой-то новый сервис или если владельцы ресурса заинтересованы в проверке корректности его работы и удобства интерфейса. Так, в апреле 2017 г. ЭБС издательства «Лань» обращалась к Национальной библиотеке Удмуртской Республики

Количество книговыдач по подписным и инсталлированным лицензионным сетевым ресурсам за первое полугодие 2017 г. составило более 5000 документов.

с просьбой помочь протестировать синтезатор речи, с помощью которого незрячие и слабовидящие студенты могут использовать книги из ЭБС в учебном процессе. Подробные результаты тестирования, проведённого сотрудником Регионального центра по организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих, а также рекомендации по реорганизации сервиса были высланы коммерческому директору ООО «Лань-Трейд».

Ещё пример: издательство «Проспект» в благодарность за подробную обратную связь и выявление ошибок в работе своей ЭБС в процессе тестирования предоставило возможность бесплатного доступа к ресурсу на 45 дней после окончания тестового периода.

В принципе, «испытательный срок» очень важен для библиотеки. По его окончании анализируется статистика использования, опрашиваются пользователи и библиотекари отделов обслуживания. В итоге на основании полученной информации готовятся предложения о целесообразности подписки. Обязательно обращается внимание на то, будет ли доступ предоставляться из расчёта на одно пользовательское место или он станет многопользовательским. Отделы обслуживания

Национальной библиотеки Удмуртской Республики расположены по нескольким адресам, поэтому второй вариант предпочтителен. Предварительно оговариваются важные аспекты использования электронного ресурса. Решаются вопросы о возможности получения в постоянное пользование архивов после окончания срока подписки; определяется, ограничено ли количество книговыдач на одно издание. Уточняется, получаем мы доступ ко всему массиву ресурса или только к оплаченным изданиям, статистике использования, административный доступ к ресурсу в целом, будет ли возможность удалённого доступа и доступа с мобильных устройств.

В случае положительного решения оформляется подписка на ресурс. При её оформлении с организацией-держателем заключается договор. На текущий момент НБ УР подписана на следующие лицензионные сетевые ресурсы: Национальная электронная библиотека Российской Федерации, Удалённый электронный читальный зал Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина, Базовый массив Национального цифрового ресурса «Руконт», Сводная аналитическая БД МАРС, БД POLPRED.com Обзор СМИ, Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru, ЭБС «ЛитРес», Университетская информационная система «Россия» (УИС РОССИЯ), Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», Система информационно-правового обслуживания «Гарант», ИПС «Кодекс», Информационно-правовая система «Законодательство России».

Наши сотрудники стараются пропагандировать электронные библиотеки разной тематики, как универсальные, так и специализирующиеся

на общественных и гуманитарных или естественных науках и технике, сельском хозяйстве.

Статистика использования ресурсов собирается ежемесячно. При анализе важны не только динамика использования ресурса, но и его соответствие потребностям пользователей. Показатель востребованности — стоимость единицы использования ресурса. Она рассчитывается, исходя из цены годовой подписки, поделённой на количество скаченных за год документов. Так, например, стоимость одной статьи из Электронной библиотеки диссертаций в 2016 г. составляла примерно 9,6 руб., а стоимость статьи из Научной электронной библиотеки eLIBRARY — 16,9 руб. Эти показатели свидетельствуют о том, что ресурсы востребованны и активно используются.

Что же делать с коллекциями, имеющими низкие показатели? Прежде чем прийти к решению, отказаться от дальнейшей подписки или нет, выясняется, какое количество пользователей знает о ресурсе; определяется, все ли имеющиеся в распоряжении источники использованы для информирования, знают ли абоненты о возможности пройти тренинг по работе с этим ресурсом под руководством библиотекаря. Следует проанализировать причины низкого спроса и внести коррективы в план продвижения коллекции.

Так, по результатам годового анализа работы с подписными удалёнными ресурсами в 2016 г. было подготовлено предложение о прекращении подписки на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и доступа к информационным ресурсам Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (ЦНСХБ). Сэкономленные средства были использованы для подписки на архив

На сайте библиотеки в разделе «Внешние ресурсы» (<http://unatlib.ru/resources/external-resources>) размещена информация обо всех предлагаемых читателям сетевых удалённых ресурсах, с подробными описаниями и ссылками.

13 дополнительных журналов из коллекций Научной электронной библиотеки eLIBRARY.ru.

Работа с муниципальными библиотеками

Взаимодействуя с сетевыми удалёнными ресурсами, мы не ограничиваемся только контактами с держателями информации. Деятельность НБ УР направлена на методическое обеспечение функционирования муниципальных библиотек, мониторинг их деятельности, оказание консультационной помощи, разработку и внедрение инноваций в библиотечную практику, содействие повышению профессиональной квалификации библиотечных кадров, в том числе и в деятельности, касающейся использования и продвижения сетевых удалённых ресурсов. Кроме того, необходимо обеспечить обмен опытом и информацией об успешной практической деятельности между учреждениями.

Существенные финансовые траты на приобретение доступа к электронным ресурсам требуют их эффективного использования, поэтому НБ УР прикладывает значительные усилия для продвижения лицензионных электронных ресурсов — как среди пользователей, так и среди сотрудников муниципальных библиотек, методическим центром для которых она является. Наши специалисты разрабатывают образовательные программы, тренинги, презентации, семинары

Иногда владелец ресурса, помимо технической поддержки, проводит тренинги для пользователей и вебинары для администраторов. У сотрудников библиотеки, участвующих в таких мероприятиях, есть возможность получить соответствующий сертификат. Подобные занятия регулярно проводят электронно-библиотечные системы: «Университетская библиотека» и издательства «Лань».

Востребованность электронных ресурсов у абонентов Национальной библиотеки Удмуртской Республики растёт с каждым годом, и количество организаций — поставщиков и потребителей электронной информации, с которыми возникает необходимость взаимодействовать, будет увеличиваться; способы такого взаимодействия становятся всё более разнообразными, что в конечном итоге будет способствовать более полному удовлетворению информационных запросов пользователей.

по ознакомлению с электронными ресурсами, дают индивидуальные консультации.

Муниципальные библиотеки республики, особенно сельских районов, удалённые сетевые ресурсы используют мало. Как показал анализ отчётов за первое полугодие 2017 г., только 10 из 25 районных читален используют в своей работе подписные лицензионные ресурсы. Понятно, что для успешной работы с этими источниками необходимы определённые навыки и опыт. Наша задача — помочь приобрести их как можно быстрее. В 2017 г. НБ УР предложила внедрить новый способ взаимодействия с сельскими библиотеками в процессе работы с электронными ресурсами: подключение всех имеющих компьютерную технику сельских общедоступных библиотек республики к Национальной электронной библиотеке РФ и к полнотекстовой базе данных POLPRED на основе единой централизованной заявки. Курировать оформление заявки и подключение к ресурсам будет НБ УР. Для сотрудников вновь подключённых учреждений будет проведён цикл занятий по обучению работе с ресурсом, знакомству с особенностями интерфейса, техническими

и функциональными аспектами подключения, по выполнению тематических и библиографических справок с использованием материалов электронных ресурсов, а также по освоению методов продвижения ресурса среди своих читателей, сбору статистических данных по результатам посещения ресурса и анализа показателей эффективности его использования. Думаем, что такая форма методической помощи поможет существенно повысить уровень обслуживания читателей, а в дальнейшем научит самостоятельно выстраивать и отлаживать собственные процедуры взаимодействия с поставщиками и потребителями электронной информации.

НЭБ Удмуртской Республики

И ещё одно направление работы — взаимодействие с организациями, в электронные ресурсы которых Национальная библиотека Удмуртской Республики интегрирует электронные ресурсы собственного производства.

В сотрудничестве с другими организациями мы уже на протяжении нескольких лет формируем Национальную электронную библиотеку Удмуртской Республики. НЭБ УР является открытым проектом, в формировании коллекций которого участвуют Публичная научная библиотека имени В.Г. Короленко г. Глазова, Удмуртский институт истории, языка и литературы УрО РАН и др.

НЭБ УР интегрировала свои коллекции в публикационную систему Uralica (Финляндия) и в европейскую цифровую библиотеку Europeana. Совокупный объём её коллекций составил на начало 2017 г. свыше 25 000 документов. Ресурс является высоковостребованным. За 2016 г. книговыдача из НЭБ УР составила более 37 000 документов. ■